



- 福利津贴 • 地方政府 • 家庭支出 • 出行驾车 • 养老服务
- 社团组织 • 资金事宜 • 消费者权益 • 申诉调解
- 家庭暴力 • 法律事务 • 谨防诈骗 • 居家安全

SENIORS INFORMATION 老年人信息手册

2022年 5月



“希望这本小册子能帮助您，或您身边的老年朋友，拥有健康积极的老年生活。”

PAUL HAMER MP

Box Hill选区州议员

地址 24 Rutland Road, Box Hill VIC 3128

电话 9898 6606

邮箱 paul.hamer@parliament.vic.gov.au

微信 paulhamermp

目录 Content

翻译服务 护士热线	1
救护车 联邦老年健康卡	2
维州老年卡 商业优惠卡	3
Centrelink 养老金领取者优惠卡	4
地方政府	5
家庭支出	7
出行与驾车	8
家庭和社区护理	11
老年人服务信息	14
家庭暴力	16
谨防诈骗	18
居家安全	20
本地社区活动资源	21
资金事宜	23
消费者权益	24
法律事务协助	25
申诉机构	26



微信账号：
paulhamermp

生活资讯|社区活动|政府要闻
扫码加好友和我无障碍沟通



全国翻译服务中心 TIS National



此中心旨在全年全天候为不会讲英语的居民提供即时电话传译服务。按本地话费收费。

如果您需要联系本手册中任何部门, 您都可以先拨打翻译中心服务热线, 告诉接线员您需要哪种语言的口译员, 再告诉他们您需要拨打的号码。

电话: 131 450

网站: www.tisnational.gov.au

当值护士热线 NURSE-ON-CALL

NURSE-N-CALL

此热线是一项电话咨询服务, 由注册护士为您提供即时和专业的健康咨询服务。

若您遇到以下情况, 可拨打护士热线:

- 您或您所照顾的人感到身体不适
- 不确定是否应当寻求医疗救助
- 您不在家, 或距医疗救助点较远
- 咨询医疗卫生服务方面的相关信息

电话: 1300 60 60 24 (7天24小时)

费用: 按本地话费收费

救护车 AMBULANCE

如有需要召唤救护车，请致电000。



如果您不能说英语，请先告知接线员您需要叫救护车 (Ambulance)，再告知您需要的语种 (普通话 Mandarin, 广东话 Cantonese)。

请告知接线员您的地址，紧急情况细节，您的联系方式。在接线员未请您挂断电话之前，请不要挂断电话。

救护车服务并非免费，除非你持有政府的优惠卡。申请人交付定额年费（单人年费 \$49.08，家庭年费 \$98.15）后便可在维多利亚州境内免费使用救护车。

电话：1800 648 484

网址：www.ambulance.vic.gov.au

工作时间：

周一至周五 8am-8pm

周六 9am-5pm

联邦老年健康卡

Commonwealth Seniors Health Card



持卡人可享受医疗服务和药物的优惠。

若您满足以下条件，可申请此卡：

- 已到领取养老金的年龄
- 满足收入测试要求
- 居住在澳大利亚的澳籍公民
- 不符合领取联邦福利署或退伍军人事务部福利的条件

电话： 131 202 （可要求中文咨询）

维州老年卡 SENIORS CARD 商业优惠卡 BUSINESS DISCOUNT CARD

老年卡或老年商业优惠卡持有者可享受4000余家特约商户的优惠产品及服务。



SENIORS CARD
welcome here

维州老年卡 Seniors Card

年满60周岁，已退休或每周工作时间少于35个小时的维州居民，可申请此卡。

申请此卡无需经过收入测试和资产测试，无需考虑伴侣的年龄和就业状况。

此卡持有者可享受公共交通优惠票价(见出行与驾车)。

商业优惠卡 Seniors Business Card

年满60周岁，每周工作35个小时以上的维州居民，可申请此卡。此卡不提供公共交通方面的优惠。

如您需要申请以上两类老年卡，欢迎联系我的办公室领取申请表，也可在线申请。

网址：www.seniorsonline.vic.gov.au

电话： 1300 797 210

联邦社会福利署 Centrelink



Centrelink是一个联邦政府机构,旨在为退休人士,失业人士,家庭,照顾者,父母,残障人士,土著群体,来自不同文化语言背景的人士提供福利和服务。同时也为正在或刚刚经历重大变故的人士提供帮助和支持。

电话:

132 300 咨询养老金,联邦老年健康卡,养老金领取者优惠卡,养老金计划和丧亲援助等相关信息

132 717 咨询残障抚恤金,行动不便者交通津贴,照顾者福利金或津贴等相关信息

133 677 听障或语障人士

131 202 与说中文的工作人员沟通,使用免费口译服务。

地址: 3/13 Harrow St, Box Hill VIC 3128

网站: www.servicesaustralia.gov.au

养老金领取者优惠卡 PENSIONER CONCESSION CARD



此卡无需申请。如果您从Centrelink领取某些福利，他们会将此卡寄给您。有效期为2年。

如果您持有此卡，请在付款时咨询商家是否有针对养老金领取者优惠卡提供的优惠。

联系方式请参见“联邦社会福利署”部分。

地方政府 LOCAL COUNCIL

地方政府，也称为市议会，是澳大利亚三级政府之一。社区成员通过市政府选举中投票来选择代表他们的市议员。

地方政府的职责包括：

- 运输和基础设施服务：例如当地道路、人行道、交通管制和休闲设施。
- 环境卫生服务：例如垃圾回收。
- 建筑与规划服务：规划与土地用途管制，建筑和规划许可审批。
- 健康服务：例如养老护理方案，妇幼保健中心和食品安全监管。
- 应急管理服务：例如救灾和恢复重建。
- 社会与社区服务：例如幼儿教育服务、青年项目和图书馆。

Box Hill州选区部分重合的地方政府包括：

Whitehorse 市政府



网站: www.whitehorse.vic.gov.au

电话: 9262 6333

地址:

Whitehorse Civic Centre Customer Service 379-399 Whitehorse Road, Nunawading VIC 3131

Forest Hill Customer Service Centre
Level 2, Shop 275, 270 Canterbury Road
Forest Hill

Box Hill Service Centre Box Hill Town Hall 1022 Whitehorse Road, Box Hill

办公时间: 周一至周五, 8am-5pm

Boroondara 市政府



网站: www.boroondara.vic.gov.au/

电话: 9007 2846 (中文)

地址: 8 Inglesby Rd, Camberwell VIC 3124

办公时间: 周一至周五, 8am-5pm

家庭支出 HOUSEHOLD SPENDING

家庭能源救济金计划 Utility Relief Grant Scheme

暂时陷入经济困难符合条件的居民，可获得家庭能源救济金计划的帮助。

查询您是否符合条件及了解更多信息：

电话：1800 658 521

网站：services.dhhs.vic.gov.au/utility-relief-grant-scheme

维州能源比较网站&节能津贴 Victorian Energy Compare & Power Saving Bonus

维州能源比较网站是一个独立的维州政府网站，为您提供家庭电力和煤气价格查询和对比服务，帮助家庭和小型企业节省能源账单。



若您持有养老金优惠卡或Health Care卡，您可能有资格获得\$250的节能津贴。

根据维州的新规定，能源供应商必须在电费和燃气账单上告知您是否用的是最佳报价。您可通过致电供应商或在账单上找“最佳报价”信息来节省您的能源消费。

请登录中心网站对比家庭电气计划价格，和查询补贴费的领取条件。

网站：compare.energy.vic.gov.au

出行与驾车

PUBLIC TRANSPORT & DRIVING

维州路局 VicRoads

维州路局负责驾照办理，车辆注册登记，缴费，道路安全法规等事项。



电话: 131 171

口译服务: 9280 0783

路局账号服务热线: 1300 650 266

网站: www.vicroads.vic.gov.au

分期付款计划 Short Term Rego

为了减少居民的支付压力，维州政府推出分期缴付注册费服务，您可以选择每3个月、6个月或12个月缴费。

您需要登录路局网站，申请个人账号，申请分期缴费。

电话: 1300 282 616

年长的司机需要意识并接受因年龄增长而带来的身体变化的重要性，并调整自己的驾驶以适应这些变化。

请登陆维州路局网站，了解高龄对驾驶的影响：

www.vicroads.vic.gov.au/licences/health-and-driving/how-ageing-can-affect-your-driving

注：养老金领取者优惠卡、DAV金卡（非家属）、Health Care卡持有者可享受车辆登记费优惠。

收费公路管理 Linkt

墨尔本城区内EastLink和CityLink是收费高速 (toll way)，收费金额取决于车辆类别。

The logo for Linkt, featuring the word "Linkt" in a bold, green, sans-serif font.

若看到黄字蓝底的路牌就意味着您将走上收费高速路段。如果没有提前在Linkt网站注册办理电子芯片，您将需要在使用高速路段的5天之内自己登录Linkt网站付费。

电话: 133 331

网站: www.linkt.com.au

更多中文信息:

www.vicroads.vic.gov.au/traffic-and-road-use/road-network-and-performance/toll-roads-in-victoria/about-victorias-toll-roads-chinese-simplified

老年交通优惠卡 Seniors Myki

如果您持有维州老年卡，您可免费获得一张老年公共交通优惠卡，享受以下优惠：

- 火车，电车和公共汽车（包括V/Line火车和长途汽车）全价票50%的折扣
- 在任何两个连续区域以及区域性城市巴士上享受免费的周末旅行
- 一年一度的维州老年人节期间免费旅行
- 维州非高峰期免费乘车券
- 您还可以使用“养老金领取者优惠卡”来享受优惠票价。

电话: 1800 800 007

网站:

www.ptv.vic.gov.au/tickets/myki/concessions-and-free-travel/seniors/

免费旅行券

Free Travel Vouchers

如果您是维州居民且持有特定老年卡，则有资格获得年度免费旅行券。根据您的居住地，您每年有资格获得两张或四张非高峰期免费旅行券。须登录网站登记注册领取免费旅行券。

符合条件的申请人需持有任意以下老年卡：

- 养老金领取者优惠卡
- 维州老年卡
- 维州照顾者卡

电话：1800 800 007

网站：www.ptv.vic.gov.au/tickets/myki/concessions-and-free-travel/free-travel-vouchers/

无障碍停车许可证

Accessible Parking Permits

许可证为行动不便者提供停车优惠。维州居民可使用3种无障碍停车许可证：

- 澳大利亚残疾人停车许可证(个人)
- 澳大利亚残疾人停车许可证(组织机构)
- 维州双倍时间停车许可证 (个人)

您可以使用以下链接查询您是否符合资格，申请新许可证，更新许可证或更换许可证。

www.accessibleparking.vic.gov.au/permits/individuals/

您也可以找您的家庭医生或者您居住的当地市政府申请。

我的老年护理 My Aged Care

我的老年护理是联邦政府提供的一系列养老服务计划。为了确定您是否符合条件，工作人员需要对您的护理需求进行面对面的评估。若通过评估，便可享受相关的护理服务。



在线申请最快，仅15-20分钟可完成。居家帮助、短期护理和养老院护理的申请表格都是一样的。

您可以自己，或者通过家人或朋友代您完成申请。如果您想设立一个长期代理人（比如英文流利的晚辈），您也可以在线操作

电话：1800 200 422

网站：www.myagedcare.gov.au

评估通过以后你可以根据个人需求申请下面的服务，评估人员也会根据你的情况提供具体建议，推荐您联系相关组织机构。

联邦居家支持服务

Commonwealth Home Support Programme

联邦居家支持服务（CHSP）帮助澳洲老年人获得支持服务，以便您独立、安全、健康地在家中生活。如果您处理日常生活事务中出现困难，并且感到一点支持可以改善您的健康，那么CHSP可能是您的不二之选。

家庭和社区护理

HOME & COMMUNITY CARE

要符合此计划的资格，您必须年满：

- 65岁或以上（原住民或托雷斯海峡岛民50岁或以上），或
- 50岁或以上（原住民和托雷斯海峡岛民45岁或以上），低收入，无家可归或有无家可归的风险。

居家服务对每个人来说都不同。可能是购物和烹饪方面得到帮助，也可以是洗澡、穿衣、上下床的个人护理，也可安装室内安全设施，提高安全性和活动能力。CHSP也可以推荐您去参加由其他组织提供的服务项目，比如为了促进老年人身心健康而开展的社交、学习英语以及园艺活动等。

居家护理计划 Home Care Package

若您的需求较复杂，居家护理计划也许更适合您。

根据您护理计划的级别，可得到不同服务的帮助，服务分三大类：

- 使您保持良好状态和独立的服务—含个人护理、护理服务和保健。
- 确保您在家中的安全—包括清洁、房屋维修和改建，辅助设备。
- 使您与社区连结的服务—交通和社会支持服务。

短期康复护理

Short Term Restorative Care

是针对那些开始在日常任务中需要帮助并且想要延迟甚至避免长期护理和支持服务的人。

专业医疗专业人员将帮助您扭转或减缓您遇到的困难，并制定有关如何自己解决这些困难的计划。

过渡期护理 Transition Care

帮助您住院后的恢复，提供短期特别护理。还帮助您尽快恢复功能独立性和自信，而无需长期护理及支持。

您的护理是根据您的需求和目标量身定制的，并在最适合的地方，例如在养老院，家里和社区里帮助您实现目标。

联邦暂息与护理联络中心 Commonwealth Respite and Carelink Centres

照顾亲友时，您可能没有足够的时间照顾自己，这可能会使您照顾亲友变得更加困难。短期或暂时的休息会对您和您照顾的对象都有好处，这叫做暂息。

此中心为照顾者或护理人员提供短期和紧急的暂息服务，使照顾者可以得到适当休息。

若情况允许，中心还可以为照顾者提供定期的暂息服务，以减少他们对意外和紧急暂息服务的需求。

电话: 1800 052 222 或 1800 059 059

网站: [www.myagedcare.gov.au/
short-term-care/respice-care](http://www.myagedcare.gov.au/short-term-care/respice-care)

更多老年人服务信息

如果您不符合条件享受一些政府的养老服务，或还在等待评估结果中，您可以选择一些其他私人或社区组织提供的类似服务。详见下页。

老年人服务信息 SENIORS INFO

关爱社区 Health Ability

作为一个社区卫生组织，关爱社区积极参与改善个人和社区的健康，并促进公众获得更好的健康结果。其核心部分包括提供教育计划、加强社区行动、创造支持性环境和提高个人技能。针对老年人，关爱社区可以提供居家养老、牙医、精神健康、辅助运动等等一系列服务。



电话：9430 9100

网站：healthability.org.au

维州老年信息在线

Seniors Online Victoria 

该网站是一个由维州政府开发的为维州老年人提供有用信息的在线社区。目标是成为维州老年人在网上寻找信息的第一个呼叫港。

网站：www.seniorsonline.vic.gov.au

维州老年人权益 Seniors Rights Victoria

该机构提供资讯、支援、建议和教育的协助防止虐待老人，保障老年人的权利、尊严和独立。



服务包括热线电话、专业法律服务、对个人及社区的支持、宣传以及专业教育。

电话：1300 368 821

网站：www.seniorsrights.org.au

华人社区服务中心

Chinese Community Social Services Centre Inc.



华人社区服务中心

Chinese Community Social Services Centre Inc.

维省唯一专为华人提供长者居家照顾服务

的非盈利注册慈善机构，有超过20年的经验提供优质的长者居家照顾服务。

电话：9898 1965 (Box Hill办公室)

网站：www.ccssci.org.au/zh/

地址：Suite 9A & 19, Box Hill Central, 17 Market Street, Box Hill VIC 3128

照顾者门户 Carer Gateway

Carer Gateway为澳大利亚无偿照顾者提供当面、电话及网上服务和支持。可帮助您应付照顾者可能受到的各种日常挑战、情感压力和经济压力。



Carer
Gateway

电话：1800 422 737

网站：www.carergateway.gov.au

人人有权享有安全

澳大利亚的法律规定，任何人都不允许伤害或威胁他人，即使在家庭中也一样。

您是否是澳籍公民无关紧要，您与在澳生活的其他居民拥有同样的权利。即使是来澳看望您的家人也不能伤害或威胁您。

什么是家庭暴力

家庭暴力是指家庭成员之间的人身侵犯或精神虐待。通常是由家庭成员，例如丈夫、妻子、子女、儿媳、女婿、侄甥或其他亲人，照顾者实施的暴力行为。

家庭暴力包括以下行为：身体伤害、性虐待、精神和心理控制、经济控制、社交控制、威胁和强迫您，阻止您按您的意愿行事。

虐待老人是一种家庭暴力，是不可接受的行为。

您可以做什么

与警察联系 报警电话：000

如果您认为您处于极端危险之中并且急需帮助，请立即报警。您也可以前往就近警察局寻求帮助。如果您更愿意使用中文，请告诉警察，他们会为您安排口译员。

警察不会把您送回自己的国家，请不要因为您的签证情况而不寻求帮助。

如果警察接到有关家庭暴力事件的报告，警察会根据情况做出以下回应：

进行上门调查，逮捕施暴者或让施暴者离开家，起诉施暴者，下达家庭暴力安全通告，禁止施暴者继续对家人施暴。

联系家庭暴力救助组织

EDVOS

EDVOS帮助正在或曾经经历家暴的妇女和儿童。他们可以帮助您制定安全计划,以便您能继续住在家中,或者帮助您找到庇护所,支持和帮助您的子女,帮助您联系您可能需要的支持服务。

电话: 9259 4200 或 1800 015 188

网站: www.edvos.org.au

反家暴多元文化中心 InTouch

在维州各地为来自多元文化和语言背景并受到家暴影响的妇女儿童提供帮助。

电话: 9413 6500 或 1800 755 988

网站: www.intouch.org.au

妇女家暴急难援助服务 Women's Domestic Violence Crisis Service

为经历家庭暴力的妇女及其子女提供24小时急难支持及庇护所服务。

电话: 9322 3555

网站: www.wdvcs.org.au

1800RESPECT

此中心提供电话和线上辅导。若您经历过性侵犯和家庭暴力,或者正在面临这类风险,可向此中心求助。

电话: 1800 737 732

网站: www.1800respect.org.au

如果您需要更多关于家庭暴力的中文资料,请联系我的办公室。您的个人信息是绝对保密的,不会被泄露给任何人。

任何背景、年龄和收入水平的维州居民都是诈骗者行骗的潜在对象，所以每人都需要了解关于识别和避免诈骗的信息。

投资诈骗

请牢记以下安全提示，远离投资诈骗：

- 不要轻信承诺高回报、低风险或无风险的投资机会
- 警惕任何迫使您做出投资决策的人
- 请勿将您的个人和银行信息透露给通过电话或邮件联系您的销售人员

退款骗局

骗子会假装来自政府、银行或其他机构，声称欠您钱，但您必须先支付手续费或类似费用才能“收回”欠款。

他们还会声称，少付了您的养老金或津贴，或者您多交了水电费，并以此为由来解释您为何可以获得“退款”。

真正的银行、企业或政府部门绝不会要求您付钱才能拿回欠款。

钓鱼诈骗

骗子会试图诱骗您提供个人信息，例如您的银行帐号、密码和信用卡号码等。

钓鱼诈骗者可能会通过电话、电子邮件、短信或社交媒体与您联系。他们假装是您开户的企业代表，例如银行、电话公司或网络提供商，要求您提供或确认您的个人信息。

为了保护自己，在这种情况下请不要提供任何信息。请单独联系商家，核实通话或信息内容。

情感骗局

骗子通常在合法交友网站上接近受害者。一旦确立交往意向,他们会通过电邮,电话或其他社交软件联系您。骗子会竭尽全力获得您的信任和喜爱。

最终,骗子将编造一个急需用钱的谎言,比如家人伤病,或投资失利等,请您汇款。一旦您通过电汇或转账汇款,就几乎无法追回。

保护自己—谨记防范骗局的要点

- 如果事情好得令人难以置信,那很可能就是骗局
- 请提防无端收到的声称您有未领取的钱款或未收回的欠款的电邮、电话或信件
- 请不要为了领取奖金或退款,寄送金钱或个人银行详细资料
- 请核查自己是否购买了彩票或参加了抽奖,并谨记合法的彩票不会要求您支付费用才能领取奖金或奖品
- 不要汇款给素未谋面的人
- 如果家人和朋友担心您在网上遇到感情骗子,请听取他们的意见
- 如果交友网站上的个人图片与描述不匹配,或看起来像是从杂志上截取的,请更加警惕
- 联系iDcare。这是一项由政府资助的免费服务,可以为您制定针对您个人情况的应对计划,并为您提供支持
电话: 1300 432273
网站: www.idcare.org

居家安全 HOME SAFETY

预防居家安全事故的方法多种多样，您可以先从以下方面开始做起。

确保您的房屋安全

- 检查门窗锁是符合澳大利亚标准
- 考虑安装防盗锁，防盗门窗
- 外出度假时请邻居或朋友检查信箱

多和邻居联络

主动向邻居介绍自己，尽量和他们保持友好关系。邻里之间只有互相了解，才更有可能为彼此的安全着想。

查明来访者的身份

开门之前，先确认来访者的身份。如果是陌生人，可以隔着防盗纱门与他们交流。切记不要让陌生人进屋。

如果是上门推销人员，请不要在家门口将您的个人信息透露给他们，包括您的婚姻状况、工作时间、就业情况以及房屋居住人数等。

谨慎让儿童接电话

如果儿童单独在家，应嘱咐他们不要輕易接听电话，更不要在电话中向陌生人透露您的行踪。可以让来电转至语音信箱，这样对方就无法了解您的行踪。

如果有闯入者试图进入

如果您在家，请立即报警，如果需要口译员，请重复讲“Chinese”，接线员会为您转接口译员。

如果您在室外，请您与房屋保持安全距离，不要被闯入者看到。请记住闯入者的外貌特征，车牌号码、品牌、型号和颜色。

本地社区活动资源

LOCAL COMMUNITY RESOURCES

公共图书馆 Public Libraries

图书馆作为社区中重要的资源中心，为大家提供免费的图书借阅以及更多服务和公共空间。这里有电脑、共享书房、休闲阅读区、免费无线上网、路边停车、中文期刊杂志等等。此外，图书馆还定期举办工作坊、读书会、英语课、儿童故事会等等免费活动。

网站: www.wml.vic.gov.au/Home

电话: 9896 8400

地址:

Box Hill图书馆

1040 Whitehorse Rd, Box Hill VIC 3128

Blackburn图书馆

Blackburn Rd &, Central Rd, Blackburn VIC 3130

东区志愿者中心 Eastern Volunteers

通过志愿者活动提供服务和支持，为65岁以上的老年人提供社交机会，带您去购物或者参加交友、健康或医疗预约等等，并可以提供社区交通服务协助您的出行。



电话: 9870 7822

网站: easternvolunteers.org.au

地址: 14/27 Bank St Box Hill VIC 3128

东区移民服务中心 Migrant Information Centre (Eastern Suburbs)

致力于为来自不同文化和语言背景的新移民提供安居服务。他们可以为墨尔本东区家庭、老年人、残疾



本地社区活动资源

LOCAL COMMUNITY RESOURCES

人及其照料者、社区组织和服务提供机构等提供信息和使用及支援服务,以帮助新移民更好地安居乐业、融入社区。

电话: 9285 4888

网站: miceastmelb.com.au

地址: Suite 2, 27 Bank Street, Box Hill 3128

华人劲松长者会 Jing Song Senior Chinese Men's Citizen Centre

为社区中的老年人提供多姿多彩的活动,包括英语班、舞蹈班、书法班、唱歌班、电脑班、国画班等等。

电话: 9899 5582或0402256003 (梁敏鸿)

地址: 25 Central Rd, Blackburn, 3130

白马友谊老人协会 Whitehorse Chinese Senior You Yi Friendship Association

每周举办舞会及开展歌咏合唱、戏曲、书法等文娱活动,定期举办节日和会员生日庆祝,并在Box Hill市政府支持下举办文艺演出。致力于丰富会员的社会活动、展现中老年人的精神风采、促进华人社团间的联谊和交流。

电话: 0413 018 725

地址: 79 Carrington Rd, Box Hill 3128

墨尔本长者活动中心 MSACI

专为老年人照顾服务的非盈利公共慈善机构,旨在促进老人们参与社区活动、聚会,结交朋友,互通有无。



中心也为老年人和残障人士提供培训和信息，帮助他们更加顺利地获得政府各项福利、津贴、补助等，同时提供医疗保健知识，鼓励年长者独立生活、促进身心健康。

电话：8812 2661

网站：www.msaci.org.au/zh-hant

地址：G01, 193-195 Springvale Road,
Nunawading, VIC 3131

资金事宜 MONEY MATTERS

澳洲税务局

Australian Taxation Office

澳洲税务局负责管理联邦税收和退休公积金相关事宜。



电话：

132 861 个人税务

131 020 退休公积金

网站：www.ato.gov.au

就近中心：913 Whitehorse Rd, Box Hill

维州信托局 State Trustees

为维州居民提供财务及法律援助，服务包括撰写遗嘱，出具代理委托书，遗嘱执行人服务，信托服务。



信托局也为因精神疾病，伤病或残障而无法处理个人事务的维州居民提供个人财务管理服务。

电话：9667 6084 或 1300 138 672

网站：www.statetrustees.com.au

维州消费者事务部 CAV Consumer Affairs Victoria

CAV是维州的消费者事务监管机构,旨在帮助维州居民成为负责任且知情的商家和消费者。

- 就权利, 责任和法律变更向消费者、租户、商人和房东提供咨询和教育
- 提供经营和职业注册和许可服务
- 调解消费者与商家, 租户与房东之间的纠纷
- 执行并确保各方遵守消费者法律

CAV提供以下方面免费信息和中立建议:

- 建造和装修
- 营业执照和条例
- 物业买卖, 房屋出租
- 注册社团, 有限合伙公司
- 物业业主法人团体
- 食品和产品安全
- 欺诈行为
- 购物和交易

中文电话咨询: 1300 726 656

网站: www.consumer.vic.gov.au

如果您需要关相关资料, 欢迎联系我的办公室领取。

维州租户联盟 Tenants Victoria

维州租户联盟为在维州租房的租客提供免费和保密的咨询, 帮助和支持。

地址: 55 Johnston Street, Fitzroy

电话: 9416 2577

网站: www.tuv.org.au

维州法律援助中心 Victoria Legal Aid

此中心是帮助维州居民解决法律问题的援助机构,可在刑事、家庭关系破裂、家庭暴力、子女抚养、移民、社会保障、精神健康、债务、交通违规等法律问题方面为您提供协助。

此中心免费法律服务包括:

- 通过电话提供信息
- 资源,研讨会和专题讨论会
- 通过预约面对面提供法律建议

普通话: 9269 0212

广东话: 9269 0161

网站: www.legalaid.vic.gov.au

东区社区法律中心

Eastern Community Legal Centre

此中心为墨尔本东区居民在民事案件方面提供法律援助。

电话: 9285 4822

地址: Suite 3, 27 Bank Street, Box Hill

维州妇女法律服务中心 WLSV

Women's Legal Service Victoria

WLSV是一个覆盖全州的非营利组织,为居住在维州的妇女提供免费和保密的法律信息、建议、转介和诉求。

WLSV可以协助您处理以下问题:分居和离婚,儿童的监护和探视,财产分割,家暴干预令等。

寻求帮助的第一步是拨打咨询电话。

电话: 9642 0877 或 1800 133 302

网站: womenslegal.org.au

申诉机构 COMPLAINTS

维州公平机会和人权委员会

Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission

此委员会负责调查有关歧视, 骚扰, 种族和宗教迫害的投诉。

多语种咨询电话: 1300 152 494

地址: L3/ 204 Lygon St., Carlton

www.humanrightscommission.vic.gov.au

卫生投诉专员

Health Complaints Commissioner

此专员负责调查和审理针对医疗机构的投诉, 以及关于获取和泄露个人健康信息的投诉。

电话: 1300 582 113

地址: L26/570 Bourke St. Melbourne

投诉: hcc.vic.gov.au/make-complaint

维州调查专员 Victorian Ombudsman

此专员负责调查和处理居民对维州各政府部门和地方政府的投诉。

电话: 9613 6222

地址: L2/570 Bourke St., Melbourne

www.ombudsman.vic.gov.au/Complaints

电信业监察专员 Telecommunications Industry Ombudsman

此专员负责调查和调解您与提供网络和电话服务供应商之间的纠纷。您可以通过电话, 写信或在网络上递交投诉。

寄信: PO Box 276, Collins St West, VIC 8007

电话: 1800 062 058

网站: www.tioonline.com.au

更多电话号码 USEFUL NUMBERS

维州老龄咨询热线 1300 135 090

Seniors Enquiry Line (COTA)

维多利亚州乳腺筛查中心 132 050

Breastscreen Victoria

新型冠状病毒信息热线 1800 675 398

Coronavirus Hotline

灭罪热线 1800 333 000

Crime Stoppers Hotline

家庭暴力帮助热线 1800 015 188

Family Violence Helpline

生命热线 131 114

Lifeline

全国家庭医生服务 137 425

National Home Doctor Service

皇家墨尔本牙科医院 9341 1000

Royal Dental Hospital

皇家眼科和耳科医院 9929 8666

Royal Victorian Eye and Ear Hospital

毒物信息中心 131 126

Poisons Information Centre

维州应急服务 132 500

State Emergency Service

警察协助热线 (非紧急罪案) 131 444

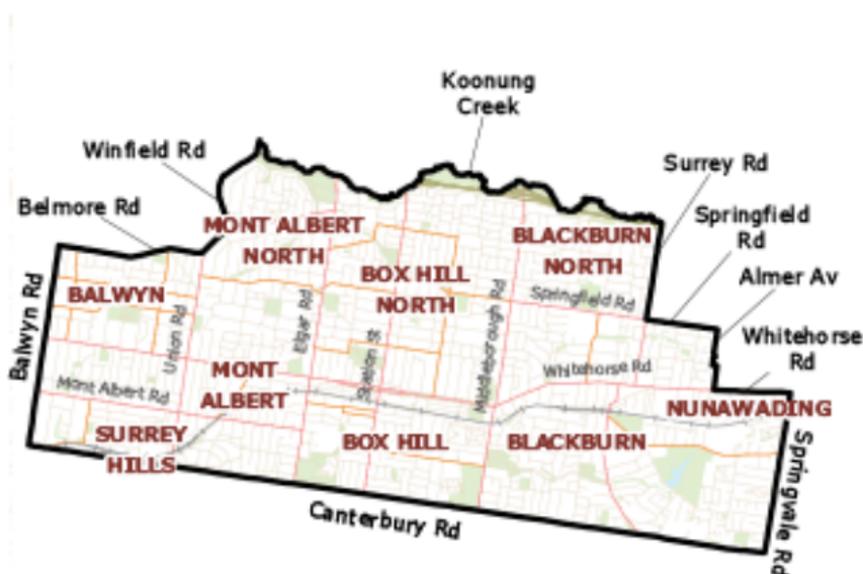
Police Assistance Line - non urgent
crime and events

PAUL HAMER MP

Box Hill 选区州议员



本手册由Box Hill州议员Paul Hamer办公室印发,旨在帮助Box Hill州选区(如下地图所示区域)的新老华人移民,尤其是长者们更好的使用公共设施和政府资源,顺利融入社区生活、安享晚年。



我的办公室很高兴为您提供以下帮助:

- 获取州政府政策信息
- 与政府部门沟通
- 政府基金申请支持
- 个人案件转介服务
- 多元文化社区支持
- 寄送生日, 结婚纪念日贺信



微信账号:
paulhamermp

生活资讯|社区活动|政府要闻
扫码加好友和我无障碍沟通

